

实名信息填写常见问题指导

1、用户提交证件该如何填写？

答：个人注册者，若是国内身份证需选择身份证类型，若是护照选择护照类型，若是军官证选择军官证类型；非上述三种证件都选择“其他”，例如户口本、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等都选择“其他”。同时不要选择组织证件类型，不要填写组织号码。

组织注册者，国内组织机构代码证，选择组织机构代码证类型；含有“营业执照”字样的国内证件，选择营业执照类型；非上述两种证件都选择“其他”，例如统一社会信用代码证书、事业单人法人证书、民办非企业证书、香港 BR 证、澳门证件、海外证件等都选择“其他”。

示例：

资料类型	系统对应选择的证件类型
身份证 临时身份证	身份证
护照	护照
军官证	军官证
户口本 港澳居民来往内地通行证 台湾居民来往大陆通行证 外国人永久居留身份证等	其他

组织机构代码证	组织机构代码证
包含工商营业执照、个体工商户营业执照等含有“营业执照”字样的证件	营业执照
统一社会信用代码证书 事业单位法人证书 民办学校办学许可证等	其他

2、用户刚办下来的营业执照证件，总是显示验证失败，该如何处理？

答：对于新成立的公司，即使在工商局网站公示系统可以查询到，但数据汇总到 CNNIC 合作的总局查询接口需要 3-7 天。建议注册服务机构告知用户需办理后 7-10 天再提交审核。如第一次提交失败，建议过 3 天后再次进行提交。

3、何时可以与工信部证件类型要求进行统一？

答：我中心也接到工信部通知要求，目前正在进行相关工作的准备。因涉及较多系统开发调整，将在完成后另行通知。现阶段请按照我中心的证件类型进行提交。

4、注册者名称填写有什么要求？

答：注册者名称中不要添加空格，填写信息须与证件信息完全一致。若存在括号或多个名称时，也需按照信息完整填写。例如：中共南通

市委党史工作办公室（南通市地方志编纂委员会办公室）

5、注册者证件号码填写有什么要求？

答：注册者证件号码只填写证件上的注册号码、登记号码等，且号码形式与证件号码完全一致，字母大小写需一致；无需填写号码前面的汉字、证件编号、号码后边的括号及括号内信息。举例如下：

（1）营业执照

常州***有限公司

统一社会信用代码：91320402NA1MN7FT5E(1-1)

编号：1100000000000035

注册者证件号码应填写为：91320402NA1MN7FT5E

（2）营业执照

江苏***有限公司

注册号：430105001069742

税务登记号：4301537297337X

注册者证件号码应填写为：430105001069742

（3）律师事务所执业许可证

北京***律师事务所

证号：2110120120385772

统一社会信用代码：31110000MD01354719

注册者证件号码应填写为：31110000MD01354719

6、组织机构代码证号码中的“-”是否要填写？

答：由于组织机构代码证号码为“XXXXXXXX-X”，建议用户严格按照证件号码进行填写，也输入为“XXXXXXXX-X”。为便于用户输入，CNNIC 对于未填写号码中的“-”也会视为合格。

7、个人用户误选组织证件如何修改？

答：个人用户如误选了代码证、营业执照等组织类型证件，则必须先将误选的组织类型取消，删除填写的组织证件号码；然后再重新选择个人证件类型，填写个人证件号码进行提交。

8、海外注册商提交大陆居民身份证、企业营业执照等中文证件时如何填写注册者名称？

答：需要填写同中文证件组织名称一致的中文名称。